PRODUCTO 6. METODOLOGÍA DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN DE DIAGNÓSTICO. – LOTE 3 INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Contrato 1058 de 2025

Prestación de servicios para fortalecer empresas de alto impacto de Bogotá, en temáticas relacionadas con ciencia, tecnología e innovación y los lineamientos establecidos por la SDDE - Lote 3 Inteligencia Artificial.

Consorcio CIP Bogotá IA

Bogotá D.C. octubre 22 de 2025

Contenido

1. *Introducción* 3
2. *Formato de diagnóstico* 3
3. *Algoritmo análisis* 5
4. *Informe Diagnóstico* 6

1. Introducción

El presente documento recoge la propuesta metodológica diseñada para la recolección de la información necesaria en el marco del programa de fortalecimiento liderado por la Secretaría de Desarrollo Económico de Bogotá (SDDE).

De acuerdo con el Anexo Técnico el Instrumento de recolección de información y/o herramienta es la que se utilizará para aplicar, recopilar y analizar la información del diagnóstico y análisis de la cadena de valor.
Esta consta de:

1. Formato de diagnóstico
2. Algoritmo de análisis
3. Informe de diagnóstico

2. Formato de diagnóstico

El objetivo de este componente metodológico es implementar un diagnóstico empresarial que permita identificar oportunidades de mejora en la productividad de las MiPymes de Alto Impacto en Bogotá. Esto se logra mediante el enfoque de cadena de valor, que permite:

- Detectar áreas críticas que generan mayor valor dentro de la empresa.
- Priorizar intervenciones estratégicas en procesos clave.
- Facilitar la implementación de herramientas de Inteligencia Artificial (IA) en puntos de alto impacto.
- Generar información estructurada para orientar la asistencia técnica y el acompañamiento especializado.

El instrumento de diagnóstico está diseñado para ser aplicado de forma digital, facilitando la captura, análisis y visualización de datos. Su implementación permitirá:

- Identificar empresas con alto potencial de transformación digital.
- Priorizar sectores de intervención con base en evidencia.
- Diseñar planes de asistencia técnica alineados con el nivel de madurez tecnológica.
- Promover el uso estratégico de la IA como herramienta de competitividad.

Está compuesto por cinco secciones que permiten capturar información estratégica, operativa y tecnológica de las empresas:

Sección	Objetivo	Tipo de Información
1. Generalidades de la Empresa	Identificación y caracterización básica	Datos administrativos, legales y operativos precargados desde DIME
2. Información del responsable	Validación del informante	Datos de contacto y rol del responsable del diligenciamiento
3. Modelo de Negocio	Comprensión del funcionamiento empresarial	Propuesta de valor, clientes, productos, ingresos y costos
4. Madurez en IA y Sistemas de	Evaluación tecnológica	Nivel de adopción de IA, capacidades internas,

Información		herramientas y cultura digital
5. Sectores Clave de la Cadena de Valor	Priorización de intervención	Identificación de procesos críticos y potencial de impacto de la IA

A continuación, se presenta un resumen por sección. Como anexo se puede encontrar el formato de diagnóstico completo.

Sección 1: Generalidades de la Empresa

- Se recopila información básica de la empresa a partir del NIT, con datos precargados desde el sistema DIME.
- Esta sección permite validar el perfil empresarial, su tamaño, sector económico, ubicación y estructura organizacional.

Sección 2: Información del responsable

- Se registra quién diligencia el instrumento, asegurando trazabilidad y calidad de la información.
- Esta persona será el punto de contacto para el proceso de fortalecimiento.

Sección 3: Modelo de Negocio

- Se captura la propuesta de valor, los productos/servicios principales, los canales de comercialización y las fuentes de ingreso.
- Esta información permite entender cómo opera la empresa y qué procesos generan valor.

Sección 4: Nivel de Madurez en IA y Sistemas de Información

Esta sección se divide en tres componentes:

a) Nivel de Madurez en IA

- Se utiliza una escala de 5 niveles para que la empresa autoevalúe su grado de integración de IA.
- Esta escala permite segmentar a las empresas según su avance tecnológico, desde el uso ad-hoc hasta la integración estratégica.

b) Aspectos Organizacionales para la Productividad 24x7

- Se evalúan 12 dimensiones clave que permiten entender si la empresa tiene condiciones habilitantes para implementar IA:
  - Estrategia, liderazgo, políticas, metodologías, gestión de datos, herramientas, talento humano, cultura, ética, desempeño y resultados.
- Esta información permite identificar brechas y diseñar rutas de intervención personalizadas.

c) Tecnologías de Soporte

- Se registra el uso de herramientas ofimáticas, sistemas estructurados (ERP, CRM, GD, WF), plataformas de analítica y bases de datos.

- Esta sección permite mapear el ecosistema tecnológico de la empresa y su capacidad para adoptar soluciones basadas en IA.

Sección 5: Sectores Clave de la Cadena de Valor

- La empresa selecciona tres sectores donde considera que la tecnología puede generar mayor impacto en productividad.
- Para cada sector, se responde una batería de preguntas que evalúan:
  - Potencial de automatización
  - Disponibilidad de datos
  - Cultura digital
  - Herramientas existentes
  - Impacto esperado
- Se utiliza una escala de valoración del 1 al 5 para medir el nivel de desarrollo tecnológico en cada sector.
- Esta sección permite priorizar los procesos críticos para la intervención y diseñar estrategias de fortalecimiento específicas.

3. Algoritmo análisis

Este componente complementa y profundiza el enfoque metodológico empleado en el diagnóstico empresarial, dentro del programa de fortalecimiento impulsado por la Secretaría de Desarrollo Económico de Bogotá. El instrumento de diagnóstico ha sido diseñado para evaluar, de manera estructurada y cuantitativa, el nivel de madurez en la práctica de la IA de las empresas participantes. Para lograrlo, se utilizan preguntas tipo SI/NO, escalas de valoración y análisis por niveles que permiten indagar aspectos estratégicos, tecnológicos, operativos y culturales, todos ellos fundamentales para determinar la capacidad de cada organización en la incorporación de herramientas analíticas en su cadena de valor.

El modelo propuesto no solo facilita la identificación de brechas y oportunidades, sino que también genera una lectura integral del estado de las empresas. Esta lectura combina datos provenientes del DIME, indicadores gráficos y criterios técnicos, lo cual permite orientar la intervención en sectores clave de la organización. El proceso asegura pertinencia, trazabilidad y profundidad durante el acompañamiento, fortaleciendo así el impacto del programa. El objetivo central de este enfoque es clarificar de qué manera el instrumento de diagnóstico posibilita una evaluación precisa y cuantitativa sobre la madurez analítica de las empresas.

En cuanto a la estructura del instrumento, las preguntas tipo SI/NO han sido incorporadas estratégicamente con el fin de facilitar el diligenciamiento por parte de los empresarios. Esto previene la sobrecarga cognitiva que podría derivarse de un formulario compuesto únicamente por preguntas abiertas o de mayor complejidad. De esta manera, se logra equilibrar la profundidad del diagnóstico con la experiencia del usuario, promoviendo respuestas ágiles sin sacrificar la calidad

de la información recolectada.

4. Informe Diagnóstico

Este componente describe en detalle el resultado del informe diagnóstico para la empresa. El mismo combina información relevante derivada de la información base entregada por la SDE en su Base de Datos y las respuestas entregadas por la empresa en relación con la aplicación de la práctica de IA en la empresa. Este informe contiene:

- Informe Parte 1. Descripción general de aspectos de la empresa
- Informe Parte 2. Descripción de la empresa y su modelo de negocio
- Informe Parte 3. Información base diagnóstico SDE acerca del nivel de madurez de la empresa
- Informe Parte 4. Nivel de madurez general en aspectos en IA en la empresa
- Informe Parte 5. Sectores claves de la cadena de valor a ser intervenidos en el programa de fortalecimiento de la SDE

Anexo: Se adjunta

1. Formato de diagnóstico IA
2. Algoritmo de Análisis
3. Informe de diagnóstico